

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

### 1. GRUPPENUNTERRICHT

#### 1.1 Abwesenheiten

Ersatz für versäumte Lektionen kann nicht gewährt werden. Dies gilt auch bei Krankheit und anderen Verhinderungen, welche nicht in den Verantwortungsbereich der Schule fallen. Auf Anfrage kann die Lektion in der Regel virtuell besucht werden, z.B. über Zoom.

#### 1.2 Kündigung nach Kursbeginn

Gruppenkurse haben eine feste Laufzeit und können nach Beginn weder unterbrochen noch gekündigt werden. Bei Abmeldungen während der vereinbarten Kursdauer oder bei Nichterscheinen bei Kursbeginn ist der gesamte Kurs zur Zahlung fällig. Es erfolgt keine Rückerstattung oder Gutschrift für bereits einbezahlte Kursgelder. Lektionen-Guthaben verfallen spätestens 2 Jahre nach Kursstart.

### 2. EINZELUNTERRICHT UND FIRMENUNTERRICHT

#### 2.1 Abwesenheiten

Die Teilnehmenden legen ihren Stundenplan im Einvernehmen mit dem Schulsekretariat fest. Vereinbarte Termine können durch einen Anruf im Schulsekretariat (044 291 51 51) oder per E-Mail ([info@inlingua-zh.ch](mailto:info@inlingua-zh.ch)) abgesagt oder verschoben werden. Die Meldung muss bis spätestens 14.00 Uhr am vorhergehenden Arbeitstag eingegangen sein (für Termine am Montag gilt Freitag 14.00 Uhr der Vorwoche). Absagen, die nach 14.00 Uhr im Sekretariat eintreffen, gelten als zu spät abgesagt und werden normal verrechnet.

#### 2.2 Kündigung nach Kursbeginn

Das Lektionen-Guthaben ist ab Kursstart zwei Jahre gültig – danach verfällt es. Der Gegenwert des Lektionen-Guthabens kann innerhalb dieser Frist für einen anderen Kurs eingesetzt, auf Dritte übertragen, an eine andere inlingua Schule transferiert oder ausbezahlt werden. Bei Auszahlung des Guthabens wird der Auszahlungsbetrag ggf. einem höheren Lektionen Ansatz angepasst. Die Kündigung hat jeweils schriftlich zu erfolgen. Wurde der Kurs vom Arbeitgeber bezahlt, so gehört das Guthaben ausschliesslich diesem.

### 3. ALLGEMEINES

- 3.1 Die Dauer einer einzelnen Schullektion beträgt 45 Minuten. Darin eingeschlossen ist eine Pause von 5 Minuten. Eine Session dauert in der Regel 2 Lektionen bzw. 90 Minuten inkl. 10 Minuten Pause. Bei einer Session mit nur 60 Minuten entfällt die Pause.
- 3.2 Der Kursvertrag kommt durch mündliche oder schriftliche Zusage zu einem Kurs zustande. Der Kurs kann innert 3 Arbeitstagen nach Zustellung der Rechnung storniert werden - danach ist das volle Kursgeld geschuldet.
- 3.3 Es gelten jeweils die Zahlungsbedingungen gemäss Rechnung. Wurde nichts anderes vereinbart, ist das Kursgeld bei Kursbeginn fällig.
- 3.4 inlingua behält sich das Recht vor, die eingesetzte Lehrperson vorübergehend oder auf Dauer durch eine andere Lehrperson zu ersetzen. inlingua übernimmt für ausgefallene Lektionen, z.B. infolge Krankheit der Lehrperson, keine Haftung. Von inlingua abgesagte Lektionen werden in keinem Fall verrechnet.
- 3.5 Die Kosten für Lehrmittel sind nicht in den Kursgebühren enthalten, sondern werden separat in Rechnung gestellt.
- 3.6 Bitte achten Sie auf Ihre Wertsachen. Lassen Sie diese nie unbeobachtet in einem der Räume liegen. Bei Verlust von Wertsachen jeglicher Art können wir keine Haftung übernehmen.
- 3.7 Das Abwerben einer Lehrperson, z.B. für Privatunterricht, ist untersagt. Bei Widerhandlung wird für jeden einzelnen Fall eine Konventionalstrafe von CHF 5'000.00 fällig.
- 3.8 Bei Unklarheiten oder Beschwerden wenden Sie sich bitte stets an unser Schulsekretariat. Sollte es zu unüberbrückbaren Differenzen kommen und werden juristische Schritte unternommen, so ist der Gerichtsstand Zürich zuständig.



inlingua Sprachschule  
Badenerstrasse 15  
8004 Zürich



T 044 291 51 51  
[info@inlingua-zuerich.ch](mailto:info@inlingua-zuerich.ch)  
[www.inlingua-zuerich.ch](http://www.inlingua-zuerich.ch)



ISO 21001  
Quality Learning Services  
inlingua International Ltd.